시스템 점검 매뉴얼

차일드 유

본 매뉴얼은 차일드유 온라인 학습 프로그램을 이용함에 있어서 사용자 편의를 위해 제작된 것이므로 무단 복제를 금합니다.

Kimyd

1.컴퓨터 기본 요구 사항

(1) 온라인 학습의 컴퓨터 요구사항	· 3~13page
①운영체제, 필수 플러그인, 플래시 녹음, 웹 브라우저	4page
②마이크 점검	4~6page
③미디어 플레이어 및 팝업차단	7page
④YAHOO, NAVER, MSN 툴바 설치 및 제거	8~13page
⑤바이러스 치료	13page

2.컴퓨터 자가 진단

(1)	프로그램 다운로드	14page
(2)	플래시 버전 녹음이 잘 안되요14	4~15page
(3)	유베스타 소리가 들리지 않아요1	6~17page
(4)	마이크 녹음이 안되요1	8~20page
(5)	마이크 소리가 너무 크고 잡음이 심해요	20page
(6)	스피커 소리가 같이 녹음 되요	20page
(7)	로그인이 잘 되지 않아요 22	1~24page
(8)	로그인을 하면 보안 인증서에 문제가 있다고 나와요	25page
(9)	미국학교 학습관에서 로그인을 하는데 Try Again 창이 떠요	26page
(10) 학습 중 화면이 멈추거나 인터넷창이 다운이 되요	26page
(11) 학습관에서 학습을 완료했는데 기록이 되지 않아요	26page
(12) 3학년 이상 텍스트 학습 소리가 안나요	- 26page
(13) 원격지원 요청하기	26page

*별첨 1

(마이크 증폭 설정 및 해제)

27~28page

1. 컴퓨터 기본요구사항

온라인 학습의 컴퓨터 요구사항

∎ 운영 체제	Windows 7, Windows 8		
■ 필수 플러그인	플래시 플레이어 설치 쇽웨이브 플레이어 설치 어도비 리더 설치		
■ 플래시 녹음 허용	Adobe Flash Player 설정 개인 정보 보호 ② ubesta.childu.co.kr이(가) 웹캠과 마이크 에 액세스하도록 허용하시겠습니까? ● ⓒ 한 허용 ○ ● 거부 ☑ 기억 및 및 ▲ 및 및 달기		
■주의: 윈도우 비스타 OS	윈도우 운영체제가 비스타(Vista) 의 경우 플래시 녹음이 안됩니다. 차일드유 기술팀(2102-3884)과 상담 을 통해 해결하시기 바랍니다. (운영체제 체크)		
■ 웹 브라우저 및 버전	인터넷 익스플로러 설치 (ie 9.0)		
∎ 유베스타 음성인식	마이크 설치 및 녹음기 점검		
■ 미디어 플레이어	미디어 플레이어 최신버전 설치 Mp3전용 코덱		
기타 점검 사항			
∎ 팝업차단 해제	팝업차단 해제 설명보기		

■ 팝업차단 해제 답업차단 해제 설명보기 ■ 바이러스 치료 무료 치료프로그램

- 1. 운영체제 : Window 7 , Window 8
- 2. 필수 플러그인 : 플래시 플레이어 설치 (http://get.adobe.com/kr/flashplayer/)속웨이브 플레이어 설치 (http://get.adobe.com/kr/shockwave/)어도비 리더 설치 (http://get.adobe.com/kr/reader/)
- 3. 플래시 녹음 허용 : 허용, 기억란을 체크해 주세요.
- 4. 주의: :윈도우 운영체제가 비스타(Vista)의 경우 플래쉬 녹음이 안됩니다.
 이때는 상담버튼을 누르셔서 해결하시길 바랍니다.
 상담링크→(http://childu.co.kr/customer/mantoman.asp?a_flag=A15)
- 5. 웹 브라우저 및 버전: 인터넷 익스플로러 설치 (ie 9.0) 설치싸이트→(http://windows.microsoft.com/ko-kr/internet-explorer/ie-9-worldwide-languages)

6. 유베스타 음성인식 : 마이크 설치 및 녹음기 점검





준비된 마이크나 헤드셋을 컴퓨터 본체의 뒤쪽(또는 앞쪽)에 있는 마이크 연결 단자에 꽃습니다.(마이크 그림 확인, 주로 분홍 또는 빨간색 단자)

※ 컴퓨터 앞쪽에 있는 마이크 단자(분홍색)는 고장인 경우가 많이 있으니 가능하면 컴퓨터 뒤쪽 단자에 연결하시기 바랍니다.



 1) 윈도우 오른쪽 맨 밑에 있는 시간 표시 옆으로 살펴보시면 왼쪽 그림과 같은 모양의 스피커 아이콘
 이 있습니다. 이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로
 한번 툴러주시면 왼쪽에 보이는 창이나타납니다.

② 녹음장치(R)을 선택합니다.



③ 왼쪽화면이 나타나시면 마이크 아래쪽에 '작동함' 이라고 되어 있으신지 확인을 해주신 후 마이크에 말을 해주시면 오른쪽에 보이시는 음량조절창이 움 직이는게 보이실 겁니다.

④ 위의 설정을 하셨는데도 안되신다면
오른쪽 아래에 보이시는 속성란을 클릭해 주십시오.
⑤ 왼쪽화면에 보이는 '수준'탭을 눌러주신 후 마이
크 볼륨이 최상으로 되어 있는지 확인하여 주세요.



*윈도우 8의 경우, 검색에서 Sound Recorder를 입력해서 찾으시면 됩니다.

⑥ 마이크의 녹음 기능이 잘 작동하는지 아래와 같은 순서로 확인합니다.

윈도우 버튼클릭 → 모든프로그램 → 보조프로그램 → 녹음기 순으로 선택하시면 "녹음기"창이 나타납니다.

N 4871	@ 1번부터 6번까지
● 녹음 시작(S) ^{1년} 0:00:00	····································
N #87I	
■ 녹음 중지(S) ^{2번} 0:00:16	0 -
- +87	
 녹음/녹화 다시 시작(5) 0:00:38 	0 -





⑧ 바탕화면으로 가셔서 방금 저장하신"제목 없음"파일을 더블클릭하셔서 실행시켜 주시기 바랍니다.

정상적으로 소리가 나오면 성공적으로 마이크 설치를 완료하신 것입니다. 7.미디어 플레이어 : 미디어 플레이어 최신버전 설치

(http://windows.microsoft.com/ko-kr/windows/download-windows-media-player) MP3 전용 코덱 (온라인상에서 저장버튼 클릭)

8.기타 점검 사항

<1> 팝업차단 해제 설명

팝업 차단시 해제하는 방법

1. 윈도우XP 사용자(서비스팩2 설치된 PC의 경우) MS사에서 윈도우XP를 위한 보안 업데이트로 서비스팩2를 설치하신경우 자체적인 팝업/ActiveX의 설 치를 차단하게 됩니다. 그로인해 수강신청시 결재창이 팝업차단되는 경우, 본인인증시스템의 ActiveX 설치의 차단, 됩제타월 테페란니면 되나다. 이 ActiveX인, 최다운 헤페란니면 되나다. 업/ActiveX의 차단을 해제하시면 됩니다.



<2>Yahoo 툴바나 네이버, MSN 툴바의 설치가 되어있는 경우 툴바에서 자체적으로 팝업을 차단하여 결재와 온라인학습창을 차단하는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 아래의 안내에 따라 설치제거 하시거나 설정을 바꾸시면 됩니다.





①야후툴바 검색앞에 연필모양 아이콘을 누릅니다② 아이콘아래 나온 메뉴중 <야후! 툴바 삭제>를 클릭합니다.





③하단부분<툴바삭제>를 누르시면 야후툴바가 삭제됩니다.



①.네이버툴바가 설치된 모습입니다.



②<시작>→<설정>→<제어판>에 들어갑니다.



③<프로그램 추가/제거>에 들어갑니다.

고램 변경	현재 설치된 프로그램: 🥪 네오폴더 1.0	정렬(<u>S</u>): <mark>이름</mark> 크기:	5,86MB 🛓
:는 세거 프로그램 추가	 네이버 둘바 지원 정보를 확인하려면 여기를 누르십시오. 컴퓨터에서 이 프로그램을 변경하거나 제거하 려면 [변경/제거]를 누르십시오. 	크기: 사용 빈도: 마지막 사용 날짜: 변경,	<u>1,14MB</u> <u>낮음</u> 2006-04-11 /제거(<u>C</u>)
idows 구 B소 추가/ 제거	 □ 네이트온 □ 바이로부 Deskton 5.0 □ 바이로 보 Deskton 5.0 □ 바이로 비이버 돌바를 제거 하시겠습니까? ○ 방통(네이버 돌바를 제거 하시겠습니까? ○ 행씨 ○ 양지 	크기: 크기: 크기: 크기: 크기: 크기:	36, 3MB 33, 5MB 20, 3MB 1, 75MB 5, 94MB
: 프로그램 설정	 	크기: 크기: 크기: 크기: 크기: 크기: ·	1,44MB 8,00KB 8,57MB 8,00KB 13,8MB 13,8MB
			~~~ 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그 그

⑤<제거하겠습니까?>에 <예>를 누릅니다.

### 🛐 네이버 툴바 제거 완료

### 네이버 툴바가 성공적으로 제거되었습니다.

### > 혹시 인터넷믹스플로러 주소창이 보이지 않으세요?

만약, 인터넷 익스플로러가 보이지 않으신다면 다음과 같이 확인해 주세요. 인터넷 익스플로러의 [보기]- [도구 모음] 버튼을 클릭하여 [주소 표시줄]이 처 주시고, 체크되어 있지 않다면 [주소 표시줄]을 체크해 주세요.

4	모든 지식, 네이버 - Microsoft Internet Explorer					
	보기( <u>V</u> )	즐겨찾기( <u>A</u> )	도구( <u>T</u> )	도움말( <u>H</u> )		
	도구 모	.음( <u>T</u> )	+	✔ 표준 단추(S)	163 - 33	
	✔ 상태 표	시줄( <u>B</u> )		✔ 주소 표시줄( <u>A</u> )		
	탐색 칭	r( <u>E</u> )	•	면결( <u>L</u> )		
	이동( <u>0</u>	)	+	도구 모음 잠금( <u>B</u> )		
	중지( <u>P</u>	)	Esc	사용자 지정( <u>C</u> )		
					_, _ , _, , _	

⑥네이버툴바가 정상적으로 제거된 모습입니다.

### [MSN툴바]



①<시작>→ <제어판>에 들어갑니다.



② <프로그램 추가/제거>에 들어갑니다.

프도그맘 수/	17 세고1		
12	현재 설치된 프로그램:	정렬( <u>S</u> ): 미름	- <u>-</u>
로그램 변경	🕝 Macromedia Dreamweaver MX 2004	크기:	146MB
또는 제거	🚳 Macromedia Extension Manager	크기:	3,73MB
	og Macromedia Flash MX 2004	크기:	130MB
22	on Macromedia Flash Player 8		
프로그램	📈 프로그램 추가/제거	$\times$	573KB
추가	🧖 🥐 컴퓨터에서 MSN 검색 툴바을(를) 제거:	하시겠습니까?	262MB
Ndows 구			28,9MB 낮음
효율 후기7 제거	컴퓨터에서 이 프로그램을 변경하거나 제거하 려면 [변경] 또는 [제거]를 누르십시오.	변경( <u>C</u> )	제거( <u>B</u> )
- C	🚜 MSN Messenger 7,0	크기:	11,6MB
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🥁 Nero PhotoShow Express	크기:	84, 4MB
론 프로그램 설정	ᡖ Nero Suite		
	🧟 nProtect KeyCrypt		
	🚚 NVIDIA Drivers		
	👸 Realtek High Definition Audio Driver	크기:	1,95MB
	3<	MSN검색툴바>를	를 제거합니다.
	④제거를 하겠니	냐는 창에서 <예	>를 누릅니다.

### <2>바이러스 치료

*설치 → (http://www.ahnlab.com/kr/site/product/productView.do?prodSeq=8&from=v3lite)

# 2. 컴퓨터 자가진단

### <1> 프로그램 다운로드

차일드유 미국학교학습관(인터넷학습)과 유베스타 학습은 윈도우 XP 서비스팩2 이상, 인터넷 익스플로러8 이상에서 학습하실 수 있습니다. 윈도우즈 미디어 플레이어 버전이 9보다 낮으시면, 유베스타 학습활동이 원활하지 않을 수 있습니다.

* 윈도우 최신버전 업데이트 (http://www.microsoft.com/ko-kr/download/default.aspx)

* 인터넷 익스플로러 (Internet Explorer) 업데이트 (http://windows.microsoft.com/ko-kr/internet-explorer/ie-9-worldwide-languages)

* 윈도우즈 미디어 플레이어 (Windows Media Player) 업데이트 (http://windows.microsoft.com/ko-kr/windows/download-windows-media-player)

* 플래시 플레이어 (Flash Player) 업데이트 (http://get.adobe.com/kr/flashplayer/)

* 쇽웨이브 플레이어 (Shockwave Player) 업데이트 (http://get.adobe.com/kr/shockwave/)

* 바이러스·악성코드 치료 프로그램 (http://www.ahnlab.com/kr/site/product/productView.do?prodSeq=8&from=v3lite)

* PDF 문서 파일을 읽기 위한 어도비 리더 프로그램 (http://get.adobe.com/kr/reader/)

### <2> 플래시 버전 녹음이 잘 안되요 *녹음이 안되요.

*허용과 기억을 체크하세요. 닫기 안하셔도 녹음이 됩니다. *동일한 컴퓨터에서 한번만 하면 다음부터는 하지 않아도 됩 니다.

••• 14

### *허용,거부 만 뜨고, 기억(체크박스)이 안뜰때

(녹음 할때 마다 안내창이 계속 뜰때)
허용 클릭 후에 마이크 이미지에서 마우스 오른쪽 클릭해서 설정을 클릭합니다.
>설정이 클릭이 안되면 보기 > 확대/축소 > 100%로 변경 후 우클릭 합니다.

#### *허용,기억 이 안 뜨고 마이크 이미지만 뜰때

마이크 이미지에서 마우스 오른쪽 클릭해서 설정을 클릭합니다. >설정이 클릭이 안되면 보기 > 확대/축소 > 100%로 변경 후 우클릭 합니다.

*허용,기억을 했는데 녹음이 안되요. >마이크 설치 및 녹음기 점검 → 3page 참고 마이크 설치 및 녹음기 점검을 먼저 해주세요.

#### * 허용,기억을 체크가 컴퓨터를 켤때마다 초기화 될때

도구 > 인터넷 옵션 > [종료할 때 검색 기록 삭제] 항목의 체크를 해제하고 확인 합니다.

### *녹음된 음성이 "우~웅" 소리 같은 잡음이 너무 큽니다.

Adobe Flash Player 설정
_0i01∃
마이크(Realtek High Definition Audio 🔻
녹음 볼륨:
🗹 반향 풀이기
토 🖉 📥 🔍 👰 🔤 1

마이크 증폭 기능을 설정 해제합니다.
 마이크 증폭 설정 해제 (별첨 참고)
 마이크 선택에서 웹캠(내장 마이크)이 선택되어 있으시면
 마이크를 다른 마이크로 바꾸어 주세요.
 내장 마이크 보다는 헤드셋,핀 마이크가 깨끗하게 녹음이 잘 됩니다.

### * 허용,기억이 안뜨고 Error #2046이 뜰때

윈도우의 현재 년도 월 일 날짜가 맞지 않아서 그렇습니다.

### * 운영체제가 윈도우 비스타(Vista) 일때

윈도우 운영체제가 비스타(Vista) 의 경우 녹음이 안되는 경우가 있습니다. 이 경우, 차일드유 기술팀과 전화<u>상담</u>을 통해 해결하시기 바랍니다.

### * 운영체제가 윈도우8.1 일때

윈도우 운영체제가 8.01 의 경우에는 <u>http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/flash-player-issues-windows-</u> <u>8.html</u>를 클릭하신 후에 Update Internet Explorer to get latest version of Flash Player를 실행하여 해결하시기 바랍니다.

> ••• 15

### <3> 유베스타 소리가 들리지 않습니다.

사용하고 계시는 스피커와 출력 사운드 채널 설정이 다른지 확인해봅니다. (2개 짜리 스피커를 사용하고 있는데 스피커 설정은 7.1 채널로 되어있으면 안됩니다.)

### ▶스피커 설정하기

대부분의 컴퓨터에서 스피커 2개(2+1)짜리 혹은 모니터 내장 스피커를 이용하십니다. 이럴 경우 사운드 출력 설정을 스테레오로 하셔야 하지만, 5.1채널이나 7.1 채널로 설정되어 있으면 소리가 정상적으로 들리지 않을 수 있습니다.(5.1채널은 스피커 5+1개, 7.1채널은 스피커 7+1개)



윈도우미디어 플레이어가 정상적으로 설치되어 있지 않으면 소리가 들리지 않습니다.

바로 윈도우미디어 플레이어가 재생되지 않을경우 MP3파일을 바탕화면에 저장한 후에 받으신 MP3파일을 마우스 오른쪽 버튼 클릭 > 연결프로그램 > 기본 프로그램 선택에서 Windows Media Player 클릭합니다. (MP3파일은 <u>http://www.childu.co.kr/self/index.html</u> 에서 다운받으시면 됩니다.)

윈도우미디어플레이어 버전이 9 이상이어야 학습이 정상적으로 진행됩니다.

윈도우미디어플레이어가 정상적으로 실행되지 않거나 mp3 파일이 재생이 되지 않는다면, 미디어플레이어를 새로 설치 하시기 바랍니다.

> Windows Media Player 9	<u>&gt; Windows Media Player 10</u>	> Windows Media Player 11	<u>&gt; Windows 7 32비트용</u>
> Windows 7 64비트용 >	마이크로소프트 Windows Med	dia Player 다운로드 페이지 (음	홈페이지 이용)

스피커 설정이 맞게 되어 있고 윈도우미디어플레이어가 정상적으로 설치 되어 있는데도 소리가 들리지 않는 다면 설치되어 있는 **코덱을 삭제**해야 합니다.



※ 중-고급 사용자 이상만

프로그램 추가 삭제에서 지워지지 않은 코덱들은 아래 경로에서 수동 삭제 가능합니다.

제어판 - 시스템 - 하드웨어 - 장치관리자 - 사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러 - 오디오 코덱 / 비디오 코덱 - 속성 - 속성

코덱을 삭제 하였지만 그래도 소리가 들리지 않으실 경우 (코덱이 완전 삭제가 되지 않았습니다.) 아래의 MP3 전용 코덱을 다운 받아 설치합니다. (소리가 정상적으로 들리시는 분들은 굳이 설치하실 필요가 없습니다.)

> K-Lite v3.2.5 full 코덱 다운 받기 > MP3 전용 코덱 다운 받기 (홈페이지 이용)

사운드카드 드라이버가 설치되어 있지 않거나, 오류가 생긴 경우 → 컴퓨터 구입시에 제조사에서 제공한 드라이버 설치용 CD를 넣고 사운드 드라이버를 설치합니다.

퀵타임 플레이어가 설치된 경우에는 퀵타임 플레이어가 유베스타 학습관 소리를 막습니다.

퀵타임 플레이어를 삭제해 주세요.

윈도우7의 경우에 볼륨믹서 > Internet Explorer 볼륨이 0으로 되어 있는지 확인해 보세요.

### <4> 마이크 녹음이 안됩니다.

①마이크 잭을 분홍색에 꼽으시고 ②볼륨 컨트롤에서 마이크에 체크(선택) 하시고 ③마이크 볼륨을 최대치까지 올리시고 ④소리가 작으면 마이크 증폭 기능을 활성화 시키셔야 합니다.

▲마이크 연결이나 녹음 설정이 잘못된 경우

▲녹음이 잘 됐었는데 컴퓨터 자리를 옮기거나 하면서 컴퓨터에 선 들을 뺐다가 다시 연결 하신 경우는 매뉴얼 상단 마이크 점검 절차를 읽어보시기 바랍니다.

◇녹음은 정상적으로 이루어 졌으나 마이크 볼륨이 너무 작아 들리지 않는 경우◇녹음이 잘 됐었는데 갑자기 녹음이 안되거나, 소리가 작아진 경우

마이크 설정하기.

① 제어판 창이 뜨면, 사운드 및 오디오 장치 를 찾 ② **사운드 및 오디오 장치 등록 정보**에서 **오디오**탭에 아서 클릭합니다. 소리 녹음 - 볼륨을 클릭합니다. 사운드 및 오디오 장치 등록 정보 😼 제어판 _ 🗆 X ? X 파일(E) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H) 소리 볼륨 하드웨어 (全) 뒤로 🗸 (~)) 🗸 🏂 💭 검색 🜈 폴더 🕼 🎲 🗙 🍤 📖 -음성 주소(D) 🔂 제어판 - 🗦 이동 소리 재생-기본 장치(D): P O ٠ ሌ -100 SoundMAX HD Audio 1 • 관리도구 국가및 언어 날짜및 시간 내게 필요한 옵션 글꼴 ) 게임 컨트롤러 볼륨(⊻)... 고급(<u>N</u>)... * <u>s</u> 소리 녹음 ٩ 👂 기본 장치(<u>E</u>): 네트워크 디스플레이 연결 무선 네트워크.. 마우스 보안 센터 메일 SoundMAX HD Audio • P 볼륨(0).. V Ż 새 하드웨어 추가 스캐너 및 카메라 시스템 예약된 작업 사용자 계정 MIDI 음악 재생-기본 장치(E): INTEL • Microsoft GS Wavetable SW Synth Ŧ X 볼륨(<u>M</u>)... 정보(<u>B</u>)... 유선 Intel(R) PROSet 음성 인터넷 옵션 자동 업데이트 작업 표시줄 및 시작 메뉴 전원 옵션 □ 기본 장치만 사용(世) 0 2 1 E. 포디오셔 저치미디데 ㅍㅋㄱ래 표기대 미 키비디 확인 취소 38 개체

③녹음 컨트롤 창이 뜨면, 컴퓨터 환경에 맞게 마이크 설정을 해주고 볼륨을 올려줍니다.





④ 옆은 샘플 화면으로 각각의 컴퓨터 환경
에 따라 녹음 나타나는 화면이 다릅니다.
각자에 맞게 체크박스에 체크 혹은 해제
하시고, 볼륨을 조절해 주세요.



※간혹 설정을 맞게 한거 같은데 녹음이 안되는 경우가 있습니다.

[녹음 컨트롤]에서 Frontmic, Front Pinc In, 전면마이크 등의 항목이 있나 찾 아보세요.

컴퓨터 본체 **앞면**혹은 뒷면 어디에 마이크를 연결했느냐에 따라 다르게 해 줘야 합니다.

일반적으론 마이크나, 마이크 볼륨 등으로 설정하시면 되지만 본체 앞면에 마이크를 연결하여 사용하실 경우 Frontmic 등으로 설정해야 하는 경우도 있 습니다.

사운드 및 오	디오 장치 등록 ?	점보			? ×
<u>२</u>	볼륨 디오	 음성	1	소리 하드웨어	
소리 재	생 기본 장치( <u>D</u> ): SoundMAX HI	) Audio			-
		볼륨	≣(⊻)	고급( <u>N</u> )	
소리 녹	음 기본 장치( <u>E</u> ): SoundMAX Ht	) Audio		J	<b>.</b>
		볼륨	률( <u>0</u> )	고급( <u>C</u> ),,,	
-MIDI 음	악 재생 				
<u>Mino</u>	Microsoft GS	Wavetable SW	/ Synth	<u> </u>	-
			<u></u> €( <u>M</u> )	정보( <u>B</u> )	
□ 기본 종	장치만 사용( <u>U</u> )				
		확인	취소	적용	( <u>A</u> )

※만약 녹음 컨트롤 창에 마이크 등의 항목이 없거나 하면, 사운 드 및 오디오 장치 등록 정보에 서 오디오 탭에 소리 녹음 - 기 본 장치를 변경해 보시기 바랍니 다.

옆의 SoundMAX HD Audio는 각 컴퓨터 환경마다 다르게 나타납 니다.

### ▶ 마이크 증폭 (별첨 1 참고)

컴퓨터 본체에 보시면, 뒷면과 앞(혹은 옆,위)면 두 군데에 마이 크를 꽂는 곳이 있습니다. 앞면이든 뒷면이든 어느 한군데 에 접촉 불량이 있을 수도 있으

### 니, 현재 연결한 곳이 아닌 다른 곳에도 연결

후 테스트 해보시기 바랍니다. 설정이 모두 맞게 되어 있는데도 녹음이 되지 않거나, 녹음이 잘 되다가 특별 히 손을 대거나 한 게 없는데 갑자기 안되면 마이크나 사운드카드 고장입니다. 아래 경우에는 마이크를 교 체 하시거나 컴퓨터를 AS 받아보시기 바랍니다.

1. 마이크 자체 녹음기능의 불량이거나 연결 단자 불량 (마이크 교체)

2. 컴퓨터 본체에 마이크 연결부 불량 (마이크 연결 위치 변경 후. 안되면 사운드 카드 교체 or 컴퓨터 AS)

3. 사운드 카드에서 녹음 기능을 지원하지 않거나 사운드 카드 불량 (사운드 카드 교체 or 컴퓨터 AS)

### <5> 마이크 소리가 너무 크고 잡음이 심합니다.

마이크 증폭 기능을 설정 해제합니다. (별첨 1 참고)

### <6> 스피커 소리가 같이 녹음 됩니다.

스테레오믹스 등의 기능을 설정 해제합니다.

음악 방송이나 노래방 녹음 등을 위한 스테레오믹스 기능을 해제합니다. (윈도우 환경이나 사운드 카드 모델, 드라이버 버전에 따라 사진 화면이 다를수 있습니다.)



### <7> 로그인이 잘 되지 않습니다.

아이디와 비밀번호를 정확히 입력하셨는지 다시 한 번 확인합니다. **인터넷 옵션설정이 잘못된경우** 도구 > 인터넷 옵션 > 고급탭 > 고급설정복원 클릭, 원래대로 클릭 다시설정 클릭 하신후에 열린 인터넷창을 모두 닫으시고 새로 인터넷 실행하시면 됩니다.

#### 웹 브라우저의 쿠키를 허용하지 않아서 발생하는 경우

***쿠키**란 웹 사이트를 처음 방문할 때 컴퓨터 하드 디스크 드라이브에 저장되는 작은 파일입니다. 쿠키는 자신만이 가지고 있는 신분증과 같이 생각하면 됩니다. 쿠키의 역할은 사용자가 사이트를 다시 방문 할 때 그 사이트에 방문 사실을 알리는 것입니다. 쿠키를 바이러스와 혼동해서는 안 됩니다. 쿠키에 개인 정 보가 포함된 경우에는 쿠키가 잘못 사용될 가능성도 있지만 쿠키 자체는 피해를 주지 않습니다.

차일드유 웹 사이트를 포함한 많은 웹 사이트가 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 사용자의 페이지 방문 횟수를 알려주므로 사용자가 관심 있는 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 도와 줍니다. 따라서 사용자는 관심도에 따라 원하는 콘텐츠를 더 많이 볼 수 있게 됩니다.

쿠키를 사용하면 효율을 높일 수 있습니다. 온라인 매장에서 장바구니(쇼핑 카트)에 상품을 담아두었다가 며칠 후 다시 돌아와보니 그대로 있는 것을 본 적이 있으십니까? 쿠키가 바로 이런 식으로 작동합니다.

쿠키를 사용하면 기본 설정과 사용자 이름을 저장하고 제품과 서비스를 등록할 수 있으며 페이지를 원하는 대로 설정할 수 있습니다.

### ▶쿠키 설정 하기

①인터넷 익스플로러(인터넷 창) 상단에 도구 > 인터넷 옵션을 선택합니다.

🌈 대한민국 최초의 영어몰입교육 차일드유-정통	미국학교 교과과정 100% 영어로 공부하.
🔄 🕙 + 🙋 http://www.childu.co.kr/	
」 파일(E) 편집(E) 보기(⊻) 즐겨찾기( <u>A</u> )	도구( <u>T</u> ) 도움말( <u>H</u> )
😪 🍄 🏾 🏉 대한민국 최초의 영어몰입교육 치	열어본 페이지 목록 삭제( <u>D</u> )
	팝업 차단( <u>P</u> ) ▶
	피상 필터(표)
	주가기등 관리( <u>A</u> )
	이 피드 구독(E)
	비는 감색(는) Vindows Undate(II)
	Windows Massanger
	여곀 무제 진단
	Sun Java 콘솔
	인터넷 옵션(0)
	TFUL

인터넷 옵션 ? X 클릭 합니다. 일반 [보안 개인정보]내용 [연결 [프로그램]고급 ] 인터넷 옵션 ? × 일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급 | 설정 인터넷 영역에 대한 설정을 선택하십시오. 설정 인터넷 영역에 대한 설정을 선택하십시오. ۹ ک 보통 - | - 압축된 개인 정보 보호 정책이 없는 타사의 쿠키를 차단합니다. - 사용자의 명백한 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 저장하는 타사의 쿠키를 차단합니다. - 사용자의 양시적 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 저장하는 자사의 쿠키를 차단합니다. 보통 - | -- 압축된 개인 정보 보호 정책이 있는 타사의 쿠키를 차단합니다. 유요의 명맥한 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 제정하는 타사의 쿠키를 차단합니다. - 사용자의 암시적 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 제장하는 자사의 쿠키를 차단합니다. · | · 사이트(S) 가져오기(I) 고급(⊻) 기본값(D) 사이트(<u>S</u>) 가져오기(!) 고급(<u>V</u>) 팝업 차단 대부분의 팝업 창을 열리지 않도록 차단합니다. 팝업 차단 설정(<u>E</u>) 대부분의 팝업 창을 열리지 않도록 차단합니다. 설정(<u>E</u>) ▼ 팝업 차단 사용(B) ▼ 팝업 차단 사용(B) 확인 취소 적용(<u>A</u>) 확인 취소 ④사이트별 개인 정보 창에서 웹 사이트 주소: 밑에 ⑤쿠키 허용 사이트로 입력이 된 화면입니다. *.childu.co.kr 와 *.compasslearningodyssey.com 사이트별 개인 정보 х 을 각각 입력 후 **허용** 버튼을 클릭해주세요 사이트 관리 개인 정보 보호 정책에 상관없이 웹 사이트가 쿠키를 사용할 수 있도록 허용 또는 차단할지를 지정할 수 있습니다. 사이트별 개인 정보 X 사이트 관리 -관리할 웹 사이트의 정확한 주소를 입력한 다음 [허용] 또는 [차단]을 클릭하십시오. 개인 정보 보호 정책에 상관없이 웹 사이트가 쿠키를 사용할 수 있도록 허용 또는 차단할지를 지정할 수 있습니다. 관리되는 사이트 목록에서 사이트를 제거하려면 웹 사이트 이름을 선택하고 [제거]를 클릭하십시오. 관리할 웹 사이트의 정확한 주소를 입력한 다음 [허용] 또는 [차단]을 클릭하십시오. 웹 사이트 주소(₩): 관리되는 사이트 목록에서 사이트를 제거하려면 웹 사이트 이름을 선택하고 [제거]를 클릭하십시오. 차단(<u>B</u>) 웹 사이트 주소(W 허용(<u>A</u>) *,childu,co,kr 차단(<u>B</u>) 관리되는 웹 사이트(S): 허용(<u>A</u>) 도메인 설정 관리되는 웹 사이트(S): 항상 허용 항상 허용 childu.co.kr 도메인 설정 childu,com 모두 제거(<u>M</u>) 확인 확인

③개인 정보 탭에 사이트 클릭.

### 컴퓨터에 저장된 임시 인터넷 파일로 인한 경우

② 인터넷 옵션 창이 뜨면 개인 정보 탭에 고급 을

페이지의 변경된 내용이 바로 적용 되지 않는 경우 "임시 인터넷파일"이란??

인터넷을 사용하면서 화면에 나타나는 웹 페이지 및 이미지, 플래쉬 등을 저장한 파일입니다. 임시 인터넷파일이 저장되는 이유는 같은 사이트에 접속했을 때 다시 소스를 저장하는 시간을 줄이기 위해서 인데요. 하 지만 임시인터넷파일이 PC에 누적되어 저장이 되면 아래와 같은 문제점이 생길 수 있으니 설정을 변경하여 주십시오. ·웹 페이지 변경이 잘 되지 않을 경우 ·웹 페이지 로딩 속도가 느릴 경우

·웹 페이지 오류가 날 경우

#### ▶임시 인터넷 파일 삭제와 설정

①인터넷 익스플로러(인터넷 창) 상단에 도구 > 인터넷 옵션을 선택합니다.



? ×

-

~

설정(<u>S</u>)

설정(I)

설정(T)

사용자 서식(<u>E</u>)

취소

② 인터넷 옵션창이 뜨면 일반탭에 삭제을 클릭합니 다. ※ 일반탭에 삭제버튼이 없으신 경우,웹브라우저 [도구]->[옵션]->[임시,인터넷파일]->[파일삭제] 클릭.

> 홍 페이지 법을 만들려면 마래에 주소를 입력하십시오(<u>B</u>). (각 출마다 하나의 주소 입력)

현재 페이지(<u>C</u>) 기본값 사용(<u>F</u>) 빈 페이지(<u>B</u>)

임시 파일, 열어 본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보를 삭제합니다.

보안 [개인정보]내용 [연결 [프로그램]고급 ]

인터넷 옵션

홍 페이지

٩

검색 기록

(1)

검색

탠

스타일 색(<u>O</u>)

about:blank

검색 기본값을 변경합니다.

탭 사용에 관련된 옵션을 변경합니다.

언어(<u>L</u>) 글꼴(<u>N</u>)

③ 검색기록 삭제창이 뜨면 **임시 인터넷 파일에 파일 삭제** 버튼을 누르시고 삭제 확인메세지에 예를 누르 시면 삭제가 완료됩니다.



④인터넷 임시파일 삭제가 완료되면 다시 인터넷읍 선 창으로 돌아오셔서 일반-검색기록-설정을 클릭합 니다.

확인



⑤임시 인터넷 파일 >저장된 페이지의 새 버전 확인:
페이지를 열 때마다를 선택하시고 확인버튼을 누르시

#### 면 됩니다. 임시 인터넷 파일 및 열어 본 페이지 목록 설정 × 임시 인터넷 파일 Internet Explorer는 나중에 빨리 볼 수 있게 웹 페이지, 이미지 및 미디어 복사본을 저장합니다. 저장된 페이지의 새 버전 확인: Internet Explorer를 시작할 때마다(<u>S</u>) ○ 자동으로(<u>A</u>) ○ 확인하지 않음(<u>N</u>) 사용할 디스크 공간 (8 - 1024MB): (권장: 50 - 250MB)(<u>D</u>) 50 Г 현재 위치: 폴더 이동(쩐)... 개체 보기(○) 파일 보기(⊻) 기로 Internet Explorer에서 방문한 웹 사이트 목록을 저장하는 기간(일) 을 지정합니다. 페이지 보관 일수(K): 3 취소

※기본적으로 '자동으로' 항목에 체크 되어 있지만, 웹 사이트의 내용이 수정 되었을 경우 바로 적용되지 않는 부분이 있 기에 캐시기능을 조절하여, 웹 사이트를 열 때마다 새로운 웹 페이지를 가져오도록 합니다.

#### 툴바 프로그램에 의한 경우

### ▶툴바 프로그램 삭제

게임이나 기타 프로그램 등을 설치 할 때 야후나 구글 등의 툴바가 같이 설치되는 경우가 있습니다. 사용자 의 동의가 있은 후 설치가 되는 거지만, 사용자들은 툴바가 설치가 되어 있는지도 모르는 경우가 많습니다.

- 1. [제어판] -> [프로그램 추가/삭제] 에서 해당 프로그램들을 직접 삭제 하셔도 됩니다.
- 2. 아래 프로그램은 본인의 컴퓨터에 설치된 툴바 들을 자동 검색 삭제 할 수 있게 해주는 이스트 소프트의 **툴바 클리너** 입니다.



### 툴바 클리너 v0.92

강력한 둘바제거기! 나도 모르게 설치된 둘바, 악성둘바까지 삭제할 수 있습니다. 단몇번의 클릭으로깨끗한 환경에서 인터넷 서핑을 즐기세요. 4. 설치가 끝난 후. 프로그램을 실행 시키면 아

3.프로그램을 다운 받아 설치 합니다.

(홈페이지 이용)

래와 같은 창이 뜹니다.

🛓 툴바클리너			
나도 모르게 설치되었던 물바때문에 고민이신가요? 삭제되지 않는 물바때문에 고민이신가요? 모든 돌바를 말끔하게 삭제하는 "돌바를리너"을 사용해 보세요			
이름 더 네이버 돌바(&N)	<u>삭제프로그램</u> 존재함 조재화	재검색	
		제거	
	Þ	종료(×)	
알돌즈가 여러분을 응원합니다 (종) (종)			

5.필요없는 툴바들 전부 이름 앞 체크박스에 체크를 한 후 제거를 클릭 해주세요.

※주기적으로 검색하셔서 필요 없이 설치 되는 툴바들 을 삭제하시는 것도 좋습니다.

### 바이러스나 악성코드 등에 감염된 경우

▶무료 백신 프로그램 상당수의 컴퓨터가 자신도 모르게 바이러스나 악성코드 등에 감염이 되어 있습니다. 아래의 프로그램들은 개인 사용자 에 한해 무료로 사용이 가능합니다. 프로그램 하나만 선택하셔서 다운로드 받으신 후 설치하시기 바랍니다.

### *안철수 연구소의 V3 Lite

페이지가 뜨면 화면 우측에 DOWNLOAD / 제품 다운로드



#### *이스트 소프트의 알약

프로그램을 설치 하시고 업데이트까지 마친 후 컴퓨터를 검사·치료 하시기 바랍니다.



### 바로가기를 통해 특정 페이지로 직접 접속 하시는 경우

맨 처음 페이지로 접속 후 다시 시도 해봅니다. <u>http://www.childu.co.kr</u>)

### <8> 로그인을 하면 보안 인증서에 문제가 있다고 나옵니다.

모니터 오른쪽 하단에 **날짜와 시간**을 확인합니다. (클릭 하여 등록 정보 창을 띄웁니다.)
 년도, 월, 일 등 날짜가 잘못 설정되어 있으면, 보안 인증서의 유효기간을 인식하지 못합니다.

날짜 및 시간 등록 정보	? 🛛
날짜 및 시간 표준 시간대 날짜(D) 2009    \$8월    ▼	시간(I) ・・・
<mark>일 월 화 수 목 금 토</mark> 1 2 3 4 5 <b>€</b> 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	· · · 오전 10: 54: 27 😂
현재 표준 시간대: 대한민국 표준시 확(	민 취소 적용( <u>A</u> )

② 아래와 같은 화면에서 [이 웹 사이트를 계속 탐색합니다] 를 클릭하시면, 학습 화면으로 넘어가실 수 있 습니다.

8	이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.
	이 웹 사이트에서 제시한 보안 인증서는 만료되었거나 아직 유효하지 않습니다.
	문제가 있는 인증서를 통해 사용자를 속이거나 사용자가 서버로 보내는 데이터를 가로챌 수도 있습니다.
	이 웹 페이지를 닫고 이 웹 사이트를 계속 탐색하지 않는 것이 좋습니다.
	🧭 이 웹 페이지를 닫으려면 여기를 클릭하십시오.
	😵 이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).
	⊙ 추가 정보

< 9> 미국학교 학습관에서 로그인을 하는데 Try Again 창이 뜹니다. 로그인 정보가 잘못 입력된 경우입니다.

**아이디와 패스워드가 잘못 입력된 경우** 아이디와 패스워드를 다시 한 번 확인 하시고 정확하게 입력합니다.

ID, PW 의 2가지 정보가 모두 바르게 입력이 되었다면 인터넷 옵션에서 **쿠키 설정을 확인**해 봅니다. (상단에 있는 **쿠키 설정하기 참고**)

<10> 미국학교 학습관을 하던 중 화면이 멈추거나 인터넷창이 다운이 됩니다. 컴퓨터에 저장된 임시 인터넷 파일로 인한 경우 페이지의 변경된 내용이 바로 적용 되지 않는 경우 (임시 인터넷 파일 삭제 / 캐시 기능 설정 참고)

바이러스나 악성코드 등에 감염된 경우 (안철수 연구소의 무료백신 V3 Lite 다운로드 참고)

*Active X 필터링을 체크한 경우 도구 > Active X 필터링 체크가 되어 있는 경우 클릭하시면 해제 됩니다.

<11> 미국학교 학습관에서 학습을 완료했는데 기록이 되지 않습니다. 학습을 다 마치신후에 미국학교 학습창을 그냥 닫지 마시고 우측상단의 Logout 버튼을 클릭해 주세요.

**컴퓨터에 저장된 임시 인터넷 파일로 인한 경우** 페이지의 변경된 내용이 바로 적용 되지 않는 경우 (임시 인터넷 파일 삭제 / 캐시 기능 설정 참고)

웹 브라우저의 쿠키를 허용하지 않아서 발생하는 경우 (상단에 있는 쿠키 설정하기 참고)

### *바이러스 악성코드 치료 프로그램

※ 한 시스템에 동시에 여러 백신이 설치되어 있을 경우 충돌 현상에 의한 컴퓨터에 치명적인 장애 혹은 속
 도 저하가 발생할 수 있기 때문에 컴퓨터 한대에 한개의 백신 프로그램 설치를 권장합니다.
 (안철수 연구소의 무료백신 V3 Lite 다운로드 및 홈페이지 참고)

<12> 3학년 이상 텍스트 학습 소리가 안납니다.

아래의 링크에서 무료로 제공하는 TTS 프로그램을 설치해서 사용해 주세요. (Free Natural Reader 다운 받기) → <u>http://www.naturalreaders.com/</u> (무료 TTS Balabolka 다운 받기) → <u>http://www.cross-plus-a.com/kr/balabolka.htm</u>

<13> 원격지원 요청하기 Active X 버전 샘플 및 자바 버전 샘플 홈페이지 참고 (http://www.childu.co.kr/self/index.html)

### 별첨 1.

### 1.마이크 증폭 설정 및 해제

(윈도우 환경이나 사운드 카드 모델, 드라이버 버전에 따라 사진 화면이 다를수 있습니다.)



### ①제어판을 엽니다. (화면 맨 왼쪽 아래에 시작 - 제어판)

#### ②**사운드 및 오디오 장치**를 실행 시킵니다.



사운드 및 오디오 장치 등	·록 정보		? ×	
볼륨 오디오	     음성	소리	▶드웨어	
소리 재생 기본 장치( SoundMA	D: X HD Audio		<b></b>	
	볼륨	ਫ਼(⊻) ] _ ਹ	.⊒(N)	
소리 녹음 기본 장치( SoundMA	E): XX HD Audio			
	볼륨	₹( <u>0</u> ) ] ⊐	!급( <u>C</u> )	
MIDI 음악 재생	E):			
Microsoft	:GS Wavetable SW 볼륨	Synth (M) 점	 !보(B)	
□ 기본 장치만 사용( <u>U</u> )				
	확인	취소	적용( <u>A</u> )	

**사운드 및 오디오 장치 등록 정보** 창이 뜨면, **오디오 - 소리녹음 - 볼륨**을 클릭합니다.



**마이크에 대한 고급 컨트롤** 창에서 **마이크 증폭** 에 체크를 풀어 주세요.

마이크에 대한 고급 컨트롤 🛛 🛛 🔀
오디오를 알맞게 조절합니다.
토 컨트롤
소리 톤을 조정합니다.
저음(B): 낮음 나는 · · · · · · · · · · ·
고읍(D): 낮음 - · · · · · · · · · · · ·
기타 컨트롤 이 설정을 통해 소리를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 하드웨어 설 명서를 참고하십시오.
달기